

RECRUTE

UN RESPONSABLE QUALITÉ ET MÉTHODES (F/H)

Pôle des Ressources Départementales - Direction de la Transition Numérique - Service Méthodes
Filière Technique - Catégorie A - Ingénieur

DESCRIPTION DU POSTE

Sous l'autorité du Directeur de la Transition Numérique, le Responsable Qualité & Méthodes définit et met en œuvre le Plan Assurance Qualité pour garantir l'amélioration continue des processus au sein du Système d'Information. Il formalise et veille au respect des normes et des méthodes en vigueur afin d'assurer la cohérence et la performance du SI. Il est également garant des engagements de service pris auprès des utilisateurs et assure le maintien de la cartographie applicative en jouant un rôle clé dans l'architecture des systèmes d'information.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Définir et mettre en œuvre le Plan d'Assurance Qualité en conformité avec les normes IT.
- Assurer le suivi et l'amélioration continue de la qualité des services numériques.
- Élaborer et suivre les indicateurs et tableaux de bord de performance.
- Modéliser, formaliser et optimiser les processus métiers et IT.
- Définir et garantir la cohérence et l'urbanisation du Système d'Information.
- Rédiger et suivre les accords de niveau de service (SLA) avec les métiers.
- Piloter les audits internes et externes pour assurer la conformité du SI.
- Assurer l'interopérabilité et l'alignement des nouvelles solutions avec l'existant.
- Organiser et animer des ateliers qualité avec les parties prenantes.
- Veiller à l'application des bonnes pratiques en cybersécurité en collaboration avec le RSSI.

PROFIL RECHERCHÉ

Titulaire d'une formation supérieure en informatique, qualité ou management des systèmes d'information (Bac+5), le Responsable Qualité & Méthodes justifie d'une expérience significative en gestion de projet, en architecture SI ou en qualité dans le domaine IT. Il maîtrise les référentiels et normes applicables aux SI et possède une bonne connaissance du secteur public. Rigoureux, organisé et doté d'un excellent esprit d'analyse, il sait accompagner le changement et collaborer avec des équipes pluridisciplinaires. Une aisance relationnelle et des compétences en conduite de projet sont indispensables.

SPÉCIFICITÉS ET AVANTAGES DU POSTE

Poste à 39 heures par semaine avec RTT

Titres Restaurant

Télétravail possible

Adhésion au CNAS prise en charge par le Conseil Départemental

SITUATION GÉOGRAPHIQUE

Site Rodin - 3 Avenue Rodin 89000 AUXERRE