

RECRUTE

UN INSTRUCTEUR FSL/FAJ ET MESURES PERSONNES VULNERABLES (F/H)

Pôle des Solidarités Départementales – Direction de la Lutte contre la Précarité et de l'Inclusion par l'Emploi
Filière Administrative – Catégorie C

DESCRIPTION DU POSTE

Sous l'autorité du Responsable du service de lutte contre la précarité, l'instructeur gère l'administration des aides financières individuelles (FSL, FAJ), des mesures d'accompagnement social spécialisé et des demandes de protection des majeurs vulnérables. Il vérifie les dossiers, prépare les commissions et enregistre les données dans les logiciels métiers. Il informe les usagers, assure l'accueil téléphonique et participe aux bilans d'activité. Il travaille en lien étroit avec les chargés de dispositifs et contribue à l'amélioration des processus.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Informer les usagers et les services sur les aides individuelles et les dispositifs d'accompagnement
- Instruire administrativement les dossiers en vérifiant les pièces et en assurant leur conformité.
- Préparer les commissions d'aides financières (FSL, FAJ) en rassemblant les éléments nécessaires.
- Gérer les demandes de protection des majeurs vulnérables, y compris les signalements.
- Établir et transmettre les notifications de décision aux usagers et partenaires.
- Saisir et mettre à jour les données dans les logiciels métiers (Solis logement, MASP).
- Garantir le respect des règles de confidentialité, d'éthique et de déontologie dans le traitement des dossiers.
- Participer à l'évaluation des dispositifs et contribuer aux bilans d'activité.
- Collaborer avec les équipes et services partenaires pour assurer le suivi des bénéficiaires.
- Prendre part à des groupes de travail ou projets visant l'amélioration des process et outils.

PROFIL RECHERCHÉ

Titulaire d'un Bac, l'instructeur doit maîtriser les logiciels bureautiques et métiers (Solis, MASP) ainsi que la réglementation liée aux aides sociales. Rigueur, autonomie et discrétion sont essentielles pour garantir un traitement fiable des dossiers et le respect du secret professionnel. Il doit faire preuve de qualités relationnelles, d'esprit d'équipe et de maîtrise de soi face à des publics en difficulté. Une capacité d'adaptation et un engagement fort sont attendus pour assurer un service réactif et efficace.

SPÉCIFICITÉS ET AVANTAGES DU POSTE

Poste à 39 heures par semaine avec RTT

Titres Restaurant

Télétravail possible

Adhésion au CNAS prise en charge par le Conseil Départemental

SITUATION GÉOGRAPHIQUE

Poste basé au 10 route de Saint Georges à Perrigny

Temporairement au 26 rue Etienne Dolet à Auxerre