



*Situé en Bourgogne, à proximité immédiate de Paris, riche de ses deux agglomérations, d'un terroir prestigieux et d'une ruralité sereine et innovante, le Département de l'Yonne est une collectivité dynamique, dotée d'un projet de mandat ambitieux, moderne et responsable sur le plan humain et sociétal. Collectivité repère pour les habitants, les communes et l'ensemble des partenaires institutionnels, le Département est une collectivité de proximité, de solidarité, porteuse d'une ambition forte pour son territoire.*

## **LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'YONNE**

### ***Le Conseil Départemental de l'Yonne recrute un Conseiller numérique***

**Catégorie C - Filière Technique**

**DIRECTION DE LA TRANSITION NUMERIQUE, SERVICE SUPPORTS**

#### **MISSIONS GÉNÉRALES :**

Votre mission est d'accompagner les habitants du territoire icaunais dans l'appropriation des usages numériques au quotidien, pour les sensibiliser notamment aux enjeux de la dématérialisation. L'objectif est de leur permettre d'atteindre un certain niveau d'autonomie et de confiance avec les outils numériques.

Vous animez des permanences numériques et des ateliers thématiques sur l'ensemble du territoire.

Vous serez amené à intervenir au domicile des personnes qui en formulent la demande. Vous travaillez principalement en milieu rural, en cohérence avec le périmètre d'intervention des conseillers numériques déjà présents sur le territoire.

#### **ACTIVITÉS PRINCIPALES :**

- Accompagnement des habitants du territoire dans :

- la prise en main de leur équipement informatique (ordinateur, tablette, smartphone),
- la gestion des courriels,
- la compréhension et l'utilisation du web,
- la réalisation de démarches administratives dématérialisées,
- la création et la gestion de contenus numériques,
- la découverte de la culture et du vocabulaire numériques,
- la protection de ses données et de son identité numériques.

- Animation des permanences numériques dans plusieurs communes du département
- Animation d'ateliers thématiques
- Intervention régulière à domicile pour un soutien numérique personnalisé
- Animation des ateliers numériques thématiques et ateliers d'initiation collectifs ou des rencontres grand public
- Contribution au développement d'actions de médiation numérique en milieu rural

- Contribution à la production de supports pédagogiques et ressources adaptées aux publics visés

#### COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- Maîtrise des outils numériques
- Animation de groupe
- Conception d'un programme d'activités selon les spécificités du public
- Conception d'une séance d'animation et préparation logistique et matérielle

#### SAVOIR-ÊTRE :

- Qualités relationnelles
- Pédagogue : savoir adapter son discours et sa formation aux différents publics
- Autonomie
- Sens de l'organisation : vérifier la présence nécessaire à une connexion
- Savoir écouter, reformuler et analyser les demandes du public, le renseigner et le conseiller
- Savoir rendre compte d'une manière claire d'une situation courante

#### DIPLÔMES :

Formation initiale obligatoire d'une durée de 105 heures à 420 heures en fonction de votre expérience

Pour toute information : <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>

#### EXPÉRIENCE :

Une expérience ou une certification dans le secteur de la médiation numérique est un plus (Permis B obligatoire)

#### SITUATION GÉOGRAPHIQUE :

Affectation administrative à Auxerre - Déplacements très réguliers sur le territoire

Les candidatures (CV et lettre de motivation) doivent être adressées à :

Monsieur le Président du Conseil Départemental de l'Yonne  
Direction des Ressources Humaines  
16/18 bd de la Marne  
89089 AUXERRE Cedex

#### **Contacts :**

**Léa DUBRULLE**  
Chargée de recrutement  
Service Recrutement  
Direction des Ressources Humaines  
Mél : [recrutement@yonne.fr](mailto:recrutement@yonne.fr)  
Tél : 03.86.72.88.09